

TAXAS, PRAZOS E LIMITES

Operação	Taxa	Mínimo	Máximo (24 horas)	Prazo
Depósito em Real	TAXA ZERO	R\$100,00	R\$ 30.000,00	de 1 a 72 horas
Depósito em BTC	0,5%	0,001	Sem limite	Varia de acordo com a rede blockchain
Depósito em TCN	TAXA ZERO	1	Sem Limite	Varia de acordo com a rede TCN
Saque para qualquer banco	1,39% + R\$ 8,70	R\$100,00	R\$ 30.000,00	24 à 72 horas úteis
Saque em BTC	0,50% + 0.0007 BTC	0,001	20	30 min à 24 horas úteis
Saque em TCN	TAXA ZERO	5	5.010	de 30 min à 24 horas úteis
Execução de Ordem Passiva (BTC)	0,30%	0,03	Sem limite	Instantâneo
Execução de Ordem Ativa (BTC)	0,60%	0,03	Sem limite	Instantâneo
Execução de Ordem Passiva (TCN)	0,30%	5	Sem limite	Instantâneo
Execução de Ordem Ativa (TCN)	0,60%	5	Sem limite	Instantâneo

*Para valores superiores aos limites diários, por motivos de segurança, contate o suporte.

Depósito em Reais

Os depósitos em reais devem ser realizados por Transferência entre Contas, ou TED, além de originadas de uma conta bancária de sua titularidade, caso contrário, o dinheiro será estornado e incidirá a cobrança de taxas. Para agilizar a identificação do seu depósito, nosso sistema gera randomicamente um valor adicional de R\$ 0,01 a R\$ 5,00. Este valor adicional deve obrigatoriamente constar no depósito e será creditado juntamente ao saldo solicitado.

Depósitos realizados nos feriados e fins de semana serão visualizados pela rede bancária no dia útil subsequente.

Saque em Reais

Para a realização de saques será cobrada uma taxa adicional de R\$ 8,70 – Para qualquer instituição financeira.

Saques realizados nos feriados e fins de semana, serão realizados no dia útil subsequente. Somente são realizados saques para contas bancárias de mesma titularidade do usuário.

Saques realizados após às 16:00 horas, serão realizados a partir do dia útil subsequente. Somente são realizados saques para contas bancárias de mesma titularidade do usuário.

Depósito em Criptomoedas

O prazo para confirmação do depósito de Criptomoedas na conta do usuário dependerá da velocidade do nível de validação, do montante depositado, da rede da moeda e do fee pago para a transação, podendo demandar alguns minutos a algumas horas.

Saque em Criptomoedas

Os saques em Criptomoedas são realizados instantaneamente pela plataforma.

Devido a política de segurança, é possível que um saque de alto valor feito durante a madrugada, não seja realizado pelo sistema, pois apenas 5% das criptomoedas sob custódia estão disponíveis para saques automáticos. O restante fica em uma carteira fria multi-assinada.

** A taxa de saque pode variar dinamicamente, resultando em uma taxa levemente maior ou menor da informada no site. Entretanto, o valor do saque e do saldo não serão alterados.

Execução de Ordem

A ordem passiva é aquela que você emite e deixa no Livro de Ofertas, esperando comprador ou vendedor. É também chamada de Maker.

A ordem ativa é aquela que você já compra ou vende instantaneamente, ao primeiro preço que estão oferecendo. É também chamada de Taker.

Limites

Qualquer funcionalidade da plataforma, incluindo seus limites de operação, só estarão disponíveis após a verificação do cadastro.

